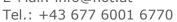
### **HoT Internet Plus**

Stand: 19.05.2024

# **HoT Telekom und Service GmbH**

Postfach 28, 1121 Wien E-Mail: info@hot.at





# Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

#### Dienst

HoT Internet Plus (mobiler Internetzugang – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- Sprach- und SMS bzw. MMS Dienste sind nicht verfügbar
- Unlimitierte Daten österreichweit
- Dieser Tarif ist 5G-fähig, Voraussetzung der Nutzung ist ein geeignetes Endgerät sowie 5G-Netz Verfügbarkeit.

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland (Roaming) möglich: Nein

# Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit	Beworbene Geschwindigkeit
Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120	bis zu 100 Mbit/s Download
informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die	bis zu 25 Mbit/s Upload
geschätzte maximale Bandbreite an der	•
Vertragsadresse.	

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

## **Preis**

Paketpreis: 29.90 EUR (inkl. Ust.) für 30 Tage

Aktivierungsentgelt: 0 Euro

Nach Ablauf von 30 Tagen wird bei ausreichend vorhandenem Guthaben der Paketpreis automatisch abgebucht. Ihnen stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben ist die Nutzung von Diensten nicht möglich.

Hinweis: sonstige Entgelte finden Sie in unseren Entgeltbestimmungen für HoT Internet Plus unter www.hot.at/agb.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI. L 321 vom 17.12.2018, S.36)

# Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mit Aktivierung der SIM-Karte schließen Sie mit HoT einen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen Prepaid-Vertrag. Das Vertragsverhältnis endet automatisch ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest eine Aufladung Ihres Guthabens durchführen. Der Prepaid Vertrag endet mit Deaktivierung der SIM-Karte durch HoT.

Ansonsten kann der Mobilfunkvertrag aus wichtigem Grund bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

# Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

nicht zutreffend

## **Sonstige Angaben**

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

Diese Vertragszusammenfassung ist maximal für die Dauer von 7 Tagen bindend und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.

Bei einer Einstellung der Verfügbarkeit dieses Tarifes endet auch die Verbindlichkeit dieser Vertragszusammenfassung.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.