



## HOT Telekom und Service GmbH

### Entgeltbestimmungen für das Tarifpaket HoT fix Sozial

gültig ab 01.01.2024

## 1. TARIFE UND PAKETE

Der Tarif gilt nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Voraussetzung für die Nutzung des Tarifpakets HoT fix Sozial ist die Vorlage eines auf HoT ausgestellten GIS-Bescheides, mit dem dem Kunden eine Zuschussleistung zum Fernsprechentgelt zuerkannt wurde („GIS-Bescheid“). Pro GIS-Bescheid ist der Bezug dieses Tarifpakets nur für eine SIM-Karte möglich. Das Tarifpaket HoT fix Sozial steht dem Kunden für die Geltungsdauer des GIS-Bescheides zur Verfügung. Nach Ablauf des GIS-Bescheides oder Beendigung der Zuschussleistung aus sonstigem Grund gelten die Preise des Basis-Tarifs HoT flex (siehe [www.hot.at/agb](http://www.hot.at/agb)).

### 1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Roamingleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EU/EWR) – Regelung der angemessenen Nutzung der HoT (im folgenden „Roamingbedingungen - EU“) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming ausserhalb der EU-Zone und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen – EU der HoT). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Qualität der Roamingdienste wird nicht unter weniger vorteilhaften Bedingungen als im Inland zur Verfügung gestellt, sofern in dem besuchten Netz Mobilfunknetze und Technologien derselben Generation verfügbar sind und die sonstigen technischen Voraussetzungen dafür vorliegen. Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität der Roamingdienste (LTE (nur in der EU)/UMTS/GPRS) im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner und von weiteren Faktoren, wie zB Endgerät, Standort, Geschwindigkeit und Netzabdeckung, Netzauslastung, die im besuchten Netz verfügbare Mobilfunkgeneration, Verfügbarkeit bestimmter Technik sowie geographischen und baulichen Gegebenheiten abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können daher variieren. Kunden haben die Möglichkeit, sich bei Streit- oder Beschwerdefällen über die Qualität der Roamingdienste, unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte und eines möglichen Streitschlichtungsverfahrens nach § 205 TKG per Email ([info@hot.at](mailto:info@hot.at)) an HoT zu wenden. HoT wird entsprechende Beschwerden von Kunden möglichst zügig bearbeiten und den Kunden spätestens vier Wochen nach Eingang der Beschwerde per Email mitteilen, ob die geltend gemachten Beschwerdegründe aus Sicht von HoT gerechtfertigt sind, oder nicht.

Weitere allgemeine Informationen zu Roaming sind unter [www.hot.at/roaming](http://www.hot.at/roaming) abrufbar.

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

## 1.2. Tarifpakete

Preise inkl. USt		Tarifpaket	
		HoT fix Sozial	
<b>Einmalige Entgelte</b>			
Aktivierungsentgelt		-	
<b>Wiederkehrende Entgelte</b>			
Monatliches Grundentgelt		-	
<b>Paketentgelt <sup>1)</sup></b>		<b>0,00</b>	
Mindestumsatz		-	
<b>Inkludierte Einheiten</b>			
<b>Minuten oder SMS <sup>2)</sup></b> <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>		<b>1.000</b>	
Taktung Minuten <sup>3)</sup>		60/60	
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>		<b>40.000</b>	
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>		10.700	
LTE österreichweit inkludiert		ja	
Beworbene Datentransferringeschwindigkeit pro Sekunde <sup>6)</sup>	Download bis zu	150,0 Mbit	
	Upload bis zu	50,0 Mbit	
Taktung Daten <sup>3)</sup>		102,4 kB	
Gültigkeit		30 Tage	
<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>		nach Verbrauch der inkl. Einheiten	
HoT zu HoT		0,039	
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)		0,039	
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)		0,039	
HoT zu Festnetzen (österreichweit)		0,039	
HoT zu privaten Netzen (050)		0,039	
Rufnummern konvergente Dienste (0780)		0,039	
Standortunabhängige Rufnummern (0720)		0,039	
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)		0,039	
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)		entgeltfrei	
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen		siehe Tabelle 1.4	
<b>Verbindungsentgelte Daten pro MB</b>		nach Verbrauch der inkludierten Einheiten	
Datenübertragung österreichweit		0,009	
<b>Entgelte pro SMS</b>		nach Verbrauch der inkl. Einheiten	
HoT sendet SMS an HoT		0,039	
HoT sendet SMS an inländisches Netz		0,039	
HoT sendet SMS an ausländisches Netz		siehe Tabelle 1.4	
<b>Entgelte pro MMS</b>			
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger		0,29	
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger		0,29	
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger		0,49	

Sonderrufnummern, Kurzrufnummern sowie Auslandstelefonie	
Sonderrufnummern und Kurzrufnummern	siehe Tabellen 1.6 und 1.7
Hot IM Ausland (Roaming)	siehe Tabellen 1.5.1 bis 1.5.3

Kombinierbare Zusatzpakete	Detailtabelle	Fix Sozial
HoT LTE Speed Paket <sup>12)</sup>	siehe 1.3.1	ja
HoT Refill Paket für Minuten oder SMS	siehe 1.3.2	ja
HoT Refill Paket für Daten 1.000 MB	siehe 1.3.3.1	ja
HoT Refill Paket für Daten 3.000 MB	siehe 1.3.3.2	ja
HoT Refill Paket für Daten 5.000 MB	siehe 1.3.3.3	ja
HoT Refill Paket für Daten 10.000 MB	siehe 1.3.3.4	ja

## 1.3. HoT Zusatzpakete

### 1.3.1. HoT LTE Speed Paket <sup>12)</sup>

Diese Entgeltbestimmungen gelten bezüglich des HoT LTE Speed Pakets nur für bis zum Ablauf des 22.08.2023 aktivierte LTE Speed Pakete. Nach dem 22.08.2023 besteht nicht mehr die Möglichkeit, das HoT LTE Speed Paket erstmalig zu aktivieren.

<b>Paketentgelt</b>	<b>2,00</b>	
<b>Im Paket inkludiert</b>		
<b>Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfergeschwindigkeit auf: <sup>6)</sup></b>	<i>Download bis zu</i>	200,0 Mbit
	<i>Upload bis zu</i>	50,0 Mbit
Kombinierbar mit:	Fix Sozial	

### 1.3.2. HoT Refill-Paket für Minuten oder SMS <sup>7)</sup>

<b>Paketentgelt</b>	<b>3,90</b>	
<b>Im Paket inkludiert</b>		
<b>Minuten oder SMS <sup>2)</sup></b> <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	<b>300</b>	
Taktung Minuten <sup>3)</sup>	60/60	
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets	
Kombinierbar mit:	Fix Sozial	

### 1.3.3. HoT Refill-Pakete für Daten <sup>8)</sup>

#### 1.3.3.1. HoT Refill-Pakete für Daten 1.000 MB

<b>Paketentgelt</b>	<b>3,90</b>	
<b>Im Paket inkludiert</b>		
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>	<b>1.000</b>	
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>	1.000	
Taktung Daten <sup>3)</sup>	102,4 kB	
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets	
Kombinierbar mit:	Fix Sozial	

1.3.3.2. HoT Refill-Pakete für Daten 3.000 MB

<b>Paketentgelt</b>	<b>5,90</b>
<b>Im Paket inkludiert</b>	
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>	<b>3.000</b>
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>	3.000
Taktung Daten <sup>3)</sup>	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit:	Fix Sozial

1.3.3.3. HoT Refill-Pakete für Daten 5.000 MB

<b>Paketentgelt</b>	<b>6,90</b>
<b>Im Paket inkludiert</b>	
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>	<b>5.000</b>
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>	5.000
Taktung Daten <sup>3)</sup>	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit:	Fix Sozial

1.3.3.4. HoT Refill-Pakete für Daten 10.000 MB

<b>Paketentgelt</b>	<b>8,90</b>
<b>Im Paket inkludiert</b>	
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>	<b>10.000</b>
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>	9.600
Taktung Daten <sup>3)</sup>	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit:	Fix Sozial

## 1.4. HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

<b>Zone</b>	<b>Anruf INS Ausland</b>	<b>SMS INS Ausland</b>	<b>MMS INS Ausland</b>
Taktung	60/60		
<b>Internationale Zone 1</b>			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	<b>0,19</b>	<b>0,07</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 2</b>			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	<b>0,39</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 3</b>			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	<b>0,69</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 4</b>			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	<b>0,99</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)</b>			
Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	<b>4,00</b>	<b>n.a</b>	<b>n.a.</b>

## 1.5. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming) <sup>9)</sup>

### 1.5.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)

Gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) Nr 2022/612 in der geltenden Fassung („EU – Roamingverordnung“) und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission („Roaming-Durchführungsverordnung“) verrechnet HoT seinen Roamingkunden, vorbehaltlich der Regelung der angemessenen Nutzung gemäß Abschnitt 2. der Roamingbedingungen – EU, für regulierte Endkundenroamingdienste im Vergleich zum inländischen Endkundenpreis keine zusätzlichen Entgelte. Sofern Roamingkunden im Ausland Mehrwertdienste nutzen, können für die Nutzung dieser Dienste höhere (als die folgend angeführten) Entgelte anfallen.

Die diesen Entgeltbestimmungen für Roaming im EWR zu Grunde liegenden Regelungen sind den Roamingbedingungen – EU zu entnehmen.

#### 1.5.1.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Minuten und SMS <sup>10)</sup>

Preise inkl. USt	Fix Sozial
<b>Minuten und SMS</b>	
<b>Preis pro Minute oder SMS</b>	-
Taktung Minuten <sup>3)</sup>	60/60
<b>Inkludierte Minuten oder SMS <sup>2)</sup></b> <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	<b>1.000</b>
<b>Preis pro Minute</b> (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)	<b>0,039</b>
<b>Preis pro SMS</b> (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)	<b>0,039</b>

#### 1.5.1.2. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Datendienste

Gemäß Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU (Volumensbegrenzung für regulierte Datenroamingdienste) ist HoT für den Fall, dass die Nutzung eines Datendienstes das Datenroaminglimit übersteigt, berechtigt einen Aufschlag gemäß Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU zu verrechnen.

Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt. Das konkrete Ausmaß der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits ist in folgender Tabelle ersichtlich:

	Fix Sozial
<b>Inkludiertes Datenvolumen bei offenen Datenpaketen</b>	
<b>Inkludiertes Datenvolumen MB österreichweit <sup>4)</sup></b>	<b>40.000</b>
<i>davon gültig als Datenroaming Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy <sup>5)</sup></i>	10.700
Taktung Daten <sup>3)</sup>	102,4 kB

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. HoT kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

<b>Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingdatendienste</b>		
Preise inkl. USt	Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
<b>ab 01.01.2023</b>	1,86	0,001860
Taktung Roamingaufschlag	1 KB	

Folgende Tabelle dient der Darstellung (i) des Verhältnisses der Abzüge zwischen national inkludierten Datenvolumen und dem jeweils anwendbaren Datenroaming – Limit sowie (ii) der allfälligen Verrechnung von nationalen Entgelten und/oder Aufschlägen nach Verbrauch des jeweiligen Datenroaming – Limits:

National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming - Limit	Abzug Einheit		Verrechneter Preis pro Einheit	
		Nationales Datenvolumen	Datenroaming Limit	Nationaler Preis	Regulierter Aufschlag
nicht überschritten	nicht überschritten	ja	ja	-	-
nicht überschritten	überschritten	ja	-	-	ja
überschritten	nicht überschritten	-	ja	Ja	-
überschritten	überschritten	-	-	Ja	ja

### 1.5.1.3. Aufschläge gemäß Punkte 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU

Wie in den Punkten 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU ausgeführt, ist HoT berechtigt, unter den dort definierten Umständen Aufschläge auf die Bereitstellung von regulierten Endkundenroamingdiensten („Aufschläge“) zu verrechnen.

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen - EU enthalten. HoT kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming - Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingleistungen					
Preise inkl. USt	Minuten		SMS	Datendienste	
	aktiv	Passiv		Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
<b>ab 01.01.2024</b>	0,0264	0,0024	0,0048	1,86	0,001860
Taktung	30/1	1/1	-	1 KB	

### 1.5.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5 <sup>11)</sup>

in €	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche (pro Min)	1,29	1,99	3,49	4,29
ankommende Gespräche (pro Min)	0,59	0,99	1,49	1,99
SMS (pro SMS)	0,25	0,35	0,40	0,45
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54	0,54	0,54	0,54
Daten (pro MB)	15,36	n.a.	n.a.	n.a.

### 1.5.3. Roaming Zonen

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

<b>Zone 1 (EU-Zone)</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
<b>Zone 2</b>	Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
<b>Zone 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
<b>Zone 4</b>	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
<b>Zone 5</b>	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

<b>Zone 1 (EU-Zone)</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
<b>Zone 2</b>	Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

Die Zone 1 (EU-Zone) (für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS sowie Datenroaming) beinhaltet alle Mitgliedstaaten des EWR. Wenn auf ein Land der Zone 1 die EU – Roamingverordnung nicht mehr anwendbar ist, ist HoT gesetzlich befugt, die Entgeltbestimmungen insofern zu ändern, als die Verrechnung nach einer anderen Zone erfolgt. Bei einer solchen Änderung werden die Mitteilungspflichten gegenüber Endnutzern gemäß § 135 Abs 8 und 9 TKG und gemäß der Mitteilungsverordnung eingehalten.

## 1.6. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifsangabe</b>
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifsangabe</b>
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 € /Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 € /Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 € /Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 € /Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 € /Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 € /Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 € /Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 € /Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 € /Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

## 1.7. Kurzzurfnummern

Notrufnummern laut RTR		Preis incl. USt	
112	EURO-Notruf	entgeltfrei	
122	Feuerwehr	entgeltfrei	
128	Gas-Notruf	entgeltfrei	
133	Polizei	entgeltfrei	
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei	
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei	
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei	
144	Rettung	entgeltfrei	
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei	
Besondere Dienste		Preis incl. USt	
120	ÖAMTC Pannendienst	nach Verbrauch inkludierter Paketeinheiten in dem Tarif HoT fix Sozial	0,039 €
123	ARBÖ Pannendienst		0,039 €
130	Landeswarnzentralen		0,039 €
1450	Gesundheitsnummer		0,039 €
1455	Apothekendienste		0,039 €
1484	Krankentransporte		0,039 €
111 xxx	Störungsdienste		0,190 €



## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. HoT Servicenummern

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0800 700 677	Service Rufnummer	entgeltfrei	Öffnungszeiten laut www.hot.at
0677 6001 6770	Service Rufnummer	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Öffnungszeiten laut www.hot.at
0677 6001 6771	Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0677 6001 6772	Roaminghotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Öffnungszeiten laut www.hot.at
0677 6021 (oder 6021)	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Servicenummer	für SMS	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Inland	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Ausland	0,063 € pro SMS (EU-Zone) 0,250 € pro SMS (Zone 2) 0,350 € pro SMS (Zone 3) 0,400 € pro SMS (Zone 4) 0,450 € pro SMS (Zone 5)	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

### 2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	entgeltfrei
- Rufnummern Information (NÜVI)	
- Portierungsentgelt abgehend	
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Simkartentausch bzw eSIM-Tausch (durch HoT Servicedienst)	5,00 €
eSIM Entgelt	1,99 €
Rufnummerntausch	5,00 €

### 3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENSBSCHRÄNKUNGEN

#### 3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

#### 3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter [www.hot.at/kostenkontrolle](http://www.hot.at/kostenkontrolle) Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😐 = Dienst funktioniert eingeschränkt ☹️ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😐	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😐	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😐	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹️	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

<sup>1)</sup> Für die Buchung des Tarifpakets wird dem Kunden kein Paketentgelt verrechnet. Zu diesem Zweck erhält der Kunde für jedes Tarifpaket jeweils eine Gutschrift in Höhe des anwendbaren Paketentgelts auf sein HoT-Guthabenkonto.

Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch pro Einheit (Minuten, SMS, MB) verrechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen.

<sup>2)</sup> Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe 1.6 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.7 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe 1.4 HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland)

<sup>3)</sup> Taktung für Aufschläge gemäß FUP ist in Punkt 1.5.1.3 geregelt.

<sup>4)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

<sup>5)</sup> Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt.

<sup>6)</sup> Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf [www.hot.at/netz](http://www.hot.at/netz) über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

<sup>7)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des HoT fix Sozial Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Sozial Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>8)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT fix Sozial Paketes aufgebraucht sind,. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Sozial Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>9)</sup> Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.5.3 (Roaming Zonen) genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf [www.hot.at/ausland](http://www.hot.at/ausland).

<sup>10)</sup> Vorbehaltlich der Erfüllung des Punkt 2. (Regelung der angemessenen Nutzung) der AGB für Roamingleistungen gelten nationale Konditionen für die Nutzung regulierter Roamingdienste.

<sup>11)</sup> Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt nach dem HoT Basis-Tarif (60/60 Taktung).

<sup>12)</sup> Gültig für bis zum Ablauf des 22.08.2023 aktivierte LTE Speed Pakete. Nach dem 22.08.2023 besteht nicht mehr die Möglichkeit, das HoT LTE Speed Paket erstmalig zu aktivieren.