



HOT Telekom und Service GmbH

Allgemeine Lieferbedingungen für das HoT Starterpaket bzw für die HoT eSIM

1. Die Bestellung des HoT Starterpakets bzw der HoT eSIM online über www.HoT.at erfolgt ausschließlich zu den folgenden Allgemeinen Lieferbedingungen ("ALB"). Mit Abgabe des Angebots zum Abschluss eines Mobilfunkvertrags mit HoT erklärt sich der Kunde mit diesen ALB einverstanden. Für den Mobilfunkvertrag gelten die HoT AGB sowie die dem vom Kunden jeweils gewählten Tarif oder Paket entsprechenden Leistungsbeschreibungen ("LB") und Entgeltbestimmungen ("EB") in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter www.HoT.at). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.
2. Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Das Vertragsverhältnis kommt mit Annahme des Angebots durch HoT zustande. HoT nimmt das Angebot des Kunden durch Übermittlung des Starterpakets bzw der eSIM an den Kunden an. Die bloße Bestätigung des Einlangens des Angebots gilt nicht als Annahme des Angebots. HoT ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet. Lehnt HoT ein einlangendes Vertragsangebot ab, so teilt HoT dies dem Kunden ohne Angabe von Gründen schriftlich (per E-Mail) mit.
3. Die betriebsmäßige Bereitstellung des HoT Mobilfunkanschlusses und somit die Aktivierung der SIM-Karte bzw der eSIM durch HoT erfolgt nach Identifizierung des Kunden sowie Registrierung seiner Stammdaten (§ 92 Abs. 3 Z 3 lit. a, b und g: Familienname, Vorname, akademischer Grad und Geburtsdatum bei natürlichen Personen, Name bzw. Bezeichnung bei juristischen Personen) gemäß § 97 Abs 1a TKG 2003 und der auf dieser Basis erlassenen Identifikationsverordnung unter Nutzung der von HoT angebotenen Identifizierungsverfahren. Die Erhebung der Identität des Kunden erfolgt entweder in der Hofer Filiale, unter www.hot.at oder durch Nutzung der App „Mein HoT“. Bei eSIMs ist die Erhebung der Identität des Kunden ausschließlich unter www.hot.at oder durch Nutzung der App „Mein HoT“ möglich. Ist der Kunde eine juristische Person, hat die Erhebung der Identität durch Bereitstellung eines Registerauszugs, der jedenfalls den aufrechten Bestand, den Namen, die Rechtsform und die Vertretungsbefugnis darlegt (Firmenbuchauszug, Vereinsregisterauszug, oder ähnliches zur Identifizierung der juristischen Person im Sinne der Identifikationsverordnung geeignetes Dokument), online unter www.hot.at zu

erfolgen. Weiters hat die Erhebung der Identität und Registrierung der Stammdaten (§ 92 Abs. 3 Z 3 lit. a, b und g) der sich gegenüber HoT als vertretungsbefugte Person zu erfolgen (bei einer späteren Änderung der Vertretungsbefugnis hat zusätzlich die Erhebung der Identität der neuen vertretungsbefugten Person zu erfolgen).

4. Der Versand des HoT Starterpakets erfolgt per Post. Ein Versand ist ausschließlich in Österreich möglich und erfolgt an die vom Kunden angegebene gültige Lieferadresse. Die Versandkosten sind in Punkt 2.2 der EB angeführt.
5. Der Versand des eSIM Aktivierungscode erfolgt per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail Adresse.
6. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten – im Regelfall 5 Werktage ab Zahlungseingang – werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 10 Tage ab Bestellung. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 10 Tage zulässig.
7. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt des HoT Starterpakets bzw der HoT eSIM.
8. Es gelten die im Bestellzeitpunkt gültigen Preise. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die angegebenen Preise enthalten 20% USt.
9. Die Bezahlung des Starterpakets erfolgt per EPS-Onlineüberweisung, Kreditkarte oder durch Pay Pal. Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig. Die Bezahlung der eSIM erfolgt durch Abzug des entsprechenden Entgelts gemäß Punkt 8 vom HoT Guthabenkonto des Kunden.
10. Dem Kunden steht ein Rücktrittsrecht von 14 Werktagen ab Erhalt des bestellten HoT Starterpakets bzw der HoT eSIM (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses) zu. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen durch Retournieren des bestellten HoT Starterpaketes binnen obiger Frist erfolgen, wobei im Inland der Postaufgabestempel für die Einhaltung der Frist maßgeblich ist. Der Kunde hat – außer bei Mängeln des bestellten HoT Starterpakets – die Kosten einer Rücksendung selbst zu tragen. Für fristgerecht retournierte HoT Starterpakete wird dem Kunden die geleistete Zahlung samt Versandkosten für das HoT Starterpaket unverzüglich rückerstattet. Hat sich der Verbraucher ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.
11. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Wien, Innere Stadt. Es gilt

ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

12. HoT erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung können sich Kunden an info@hot.at oder den Internet Ombudsmann unter beratung@ombudsmann.at oder www.ombudsmann.at wenden.