



HoT Telekom und Service GmbH

Allgemeine Lieferbedingungen

für das HoT Starterpaket bzw. für die HoT eSIM

1. Die Bestellung des HoT Starterpakets bzw. der HoT eSIM online über www.hot.at erfolgt ausschließlich zu den folgenden Allgemeinen Lieferbedingungen ("ALB"). Mit Abgabe des Angebots zum Abschluss eines Mobilfunkvertrags mit HoT erklärt sich der Kunde mit diesen ALB einverstanden. Für den Mobilfunkvertrag gelten die HoT AGB sowie die dem vom Kunden jeweils gewählten Tarif oder Paket entsprechenden Leistungsbeschreibungen ("LB") und Entgeltbestimmungen ("EB") in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter www.hot.at). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.
2. Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Das Vertragsverhältnis kommt mit Annahme des Angebots durch HoT zustande. HoT nimmt das Angebot des Kunden durch Übermittlung des Starterpakets bzw. der eSIM an den Kunden und anschließender Aktivierung der SIM-Karte bzw. eSIM an. Die bloße Bestätigung des Einlangens des Angebots gilt nicht als Annahme des Angebots. HoT ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Kunde in einem früheren oder aktuellen Vertragsverhältnis mit HoT mit Zahlungen im Rückstand ist, aus anderen Gründen begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden bestehen, oder wenn einer der Gründe gemäß den Punkten 5.1 bis 5.10 der AGB zutrifft. Lehnt HoT ein einlangendes Vertragsangebot ab, so teilt HoT dies dem Kunden schriftlich (per E-Mail) mit.
3. Die Aktivierung der SIM-Karte bzw. der eSIM durch HoT erfolgt nach Identifizierung des Kunden sowie Registrierung seiner Stammdaten (§ 160 Abs. 3 Z 5 lit. a, b und g TKG: Familienname, Vorname, akademischer Grad und Geburtsdatum bei natürlichen Personen, Name bzw. Bezeichnung bei juristischen Personen) gemäß § 166 Abs. 2 TKG und der auf dieser Basis erlassenen Identifikationsverordnung unter Nutzung der von HoT angebotenen Identifizierungsverfahren. Die Erhebung der Identität des Kunden erfolgt entweder in der Hofer Filiale, unter www.hot.at oder durch Nutzung der App „Mein HoT“. Bei eSIMs ist die Erhebung der Identität des Kunden ausschließlich unter www.hot.at oder durch Nutzung der App „Mein HoT“ möglich. Ist der Kunde eine juristische Person, hat die Erhebung der Identität durch Bereitstellung eines Registerauszugs, der jedenfalls den aufrechten Bestand, den Namen, die Rechtsform und die Vertretungsbefugnis darlegt (Firmenbuchauszug, Vereinsregisterauszug, oder ähnliches zur Identifizierung der juristischen Person im Sinne der Identifikationsverordnung geeignetes Dokument), online unter www.hot.at zu erfolgen. Weiters hat die Erhebung der Identität und Registrierung der Stammdaten

(§ 160 Abs. 3 Z 5 lit. a, b und g TKG) der sich gegenüber HoT als vertretungsbefugt ausgebenden Person zu erfolgen (bei einer späteren Änderung der Vertretungsbefugnis hat zusätzlich die Erhebung der Identität der neuen vertretungsbefugten Person zu erfolgen). Erst mit erfolgreicher Aktivierung der SIM-Karte bzw. eSIM kommt der Mobilfunkvertrag zwischen dem Kunden und HoT zustande.

4. Der Versand des HoT Starterpakets erfolgt per Post. Ein Versand ist ausschließlich in Österreich möglich und erfolgt an die in der Bestellung angegebene gültige Lieferadresse. Die Versandkosten sind in Punkt 2.2 der EB angeführt.
5. Der Versand des eSIM-Aktivierungscode erfolgt per E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse.
6. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten – im Regelfall 5 Werktage ab Zahlungseingang – werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 10 Tage ab Bestellung. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 10 Tage zulässig.
7. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt des HoT Starterpakets bzw. der HoT eSIM.
8. Es gelten die im Bestellzeitpunkt gültigen Preise. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die angegebenen Preise enthalten 20 % USt.
9. Die Bezahlung des Starterpakets erfolgt per EPS-Onlineüberweisung, Kreditkarte, Debitkarte oder durch PayPal. Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig. Die Bezahlung der eSIM erfolgt durch Abzug des entsprechenden Entgelts gemäß Punkt 8 vom HoT Guthabenkonto des Kunden.
10. Bei elektronischem Vertragsabschluss sowie im Falle eines Vertragsabschlusses außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten der HoT oder einer ihrer Vermarktungspartner steht Kunden ein Rücktrittsrecht von 14 Werktagen ab Erhalt des bestellten HoT Starterpakets bzw. der HoT eSIM zu. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen durch Retournieren des bestellten HoT Starterpaketes binnen obiger Frist erfolgen, wobei im Inland der Postaufgabestempel für die Einhaltung der Frist maßgeblich ist. Der Rücktritt ist aber an keine bestimmte Form gebunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, das unter www.hot.at bereitgestellte Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang 1 Teil B FAGG zu verwenden. HoT übermittelt nach Erhalt dieses Formulars eine Empfangsbestätigung an eine zu diesem Zweck angegebene Adresse. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung der HoT SIM-Karte trägt der Kunde. Ist HoT ihrer Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um 12 Monate. Kommt HoT ihren Informationspflichten innerhalb dieser Frist nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde diese Information erhält.

Tritt der Kunde innerhalb der 14-tägigen Frist vom Vertrag zurück, wird HoT dem Kunden alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Vertragsrücktritt bei HoT eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet HoT dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei

der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit diesem wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der HoT SIM-Karte trägt der Kunde, außer die HoT SIM-Karte war mangelhaft.

11. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Wien, Innere Stadt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
12. HoT erkennt die Internet Ombudsstelle als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung und bei Beschwerden können sich Kunden an info@hot.at oder die Internet Ombudsstelle unter www.ombudsstelle.at wenden.