

#### Unde găsiți cartela HoT

Cumpărați cartela SIM pentru doar 1,99 Euro din orice filială Hofer din Austria. Găsiți o filială în apropiere! Accesați www.hot.at/filialen





#### Cum se activează

Pentru a activa noua cartelă HoT accesați

www.hot.at/aktivierung.\*

Introduceți numărul de telefon și codul PUK1.

Puteți alege modalitatea de activare a cartelei:

• Cu un cont bancar austriac (eID) prin online banking

Autentificați-vă și folosiți datele personale salvate în contul dumneavoastră de online banking

• Cu un act de identitate și selfie

Folosind un telefon sau laptop cu cameră foto, puteți fotografia actul de identitate (pașaport, buletin european sau permis de conducere eliberat in Austria) și vă puteți face un selfie (fotografie).



#### Instalați aplicația "Mein HoT"

Activați rapid și ușor cartela. Alegeți tariful dorit, controlați cât doriți să plătiți și schimbați setările în funcție de ce vă avantajează pe dumneavoastră, oriunde și oricând. Aplicația este disponibilă în App Store și Google Play sau Huawei AppGallery.



Dacă nu reușiți să activați cartela online, mergeți cu cartela și un act de identitate la orice

filială HOFER. Cereți ajutorul la casă și cartela va fi activată. Găsiți o filială în

apropiere www.hot.at/filialen

\* Din ianuarie 2019 înregistrarea cartelelor cumpărate din Austria este obligatorie, conform noii legi

# Încărcați creditul pe cartela HoT

Încărcați cartela HoT în câteva secunde accesând HoT.at, aplicația HoT sau achiziționați un bon de credit din orice filială HOFER.

Folosiți cartela fără întrerupere!

Daca activați reîncărcarea automată, veți putea folosi cartela fără întrerupere. În cazul în care folosiți creditul, vom reîncărca automat, banii fiind retrasi din cont sau de pe cardul de credit.



### Reîncărcarea creditului online

Accesati <u>www.hot.at</u> 2 Căutați "Guthaben aufladen" Alegeți "mit Ladebon" 3 ••• <> Ē hot.at C ᠿ ŋ + International • Rufnummer aktivieren B Mein HoT Guthaben aufladen HoT starten Tarife Business Rufnummernmitnahme Guthaben aufladen 2 **Mein Guthaben** Einmalig mit Ladebon Einmalig mit Kreditkarte, Automatische Abbuchung bei wenig Guthaben Online Banking, PayPal (Login erforderlich) VISA PayPal 0 êps MERICAN DOPRESS MasterCard E-Mail eing EU-RO



# Încărcați creditul pe cartela HoT

4 Introduceti numarul de telefon

|                 | hot.at  |                           |
|-----------------|---|---------------------------|
|                 | Rufnummer aktivieren Fragen & Antworten Ausland Handys & Router | ⊕International ▼ Logout ; |
| HOT Starten Gut | haben aufladen Tarife Business Rufnummernmitnahme               | Mein HoT<br>Petra         |
|                 | Guthaben aufladen   |                           |
|                 | Welche HoT Rufnummer wollen Sie aufladen?                       |                           |
|                 | HoT Rufnummer 067764998512                                      |                           |
| 4               | HoT Rufnummer wiederholen<br>0677                               |                           |
|                 | Zurück Weiter   |                           |
|                 |   |                           |
|                 |   |                           |
|                 |   |                           |
|                 | E-Mail eingeben HoT-Newsletter anmelden                         | <u> </u>                  |
| Netz<br>Kontakt | Cookies AGB MARKTTEST MARKTTEST<br>EU-Roaming Impressum         |                           |



### Încărcați creditul pe cartela HoT

5 Introduceti codul de re1ncarcare format din 16 cifre

6 Alegeti "Aufladen", daca ati reusit veti primi un SMS de confirmare

| ••• < > [ |                     | h                                   | ot.at                                    | Ċ Å                           | 0+ |
|-----------|---------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|----|
|           |                     | Rufnummer aktivieren                | Fragen & Antworten Ausland Handys & Rout | er 🌐 International 👻 Logout 📙 |    |
| HOT       | oT starten Guthaben | aufladen Tarife Busines             | s Rufnummernmitnahme                     | Hein HoT Petra                |    |
|           |                     | Gutha                               | aben aufladen                            |                               |    |
|           | Ladeb               | on-Code: (erhältlich in jeder HOFER | Filiale)                                 |                               |    |
|           | C C                 | ••••                                | ••••                                     |                               |    |
|           |                     | Zurück                              | Aufladen                                 |                               |    |
|           |                     |                                     | 0  |                               |    |
|           |                     |                                     |  |                               |    |
|           |                     |                                     |  |                               |    |
|           |                     |                                     |  |                               |    |
|           |                     |                                     |  |                               |    |
|           |                     |                                     |  |                               |    |
|           |                     |                                     |  |                               |    |
|           |                     | E-Mail eingeben                     | HoT-Newsletter anmelden                  |                               |    |
|           | Netz                | Cookies                             | AGB MARKTEST MARKTT                      | 55T                           |    |
|           | Kontakt             | EU-Roaming                          | Impressum Quality Quality                | Y                             |    |



#### Puteți reîncărca creditul și de pe telefon





# Reîncărcarea folosind Paypal, online banking sau cardul de credit

Accesați <u>www.hot.at</u>

2

3

- Căutați "Guthaben aufladen"
- Alegeți "Einmalig mit Kreditkarte, Online Banking, PayPal, Debit-Bankomatkarte"

|                 | 1                        | hot.at  | Ċ   | 1 0 +             |
|-----------------|--------------------------|---|---|-------------------|
|                 | 2 Ruf                    | nummer aktivieren Fragen & An                       | tworten Ausland Handys & Router 🌐 Internat                              | ional 👻 房         |
| HOT starten     | iuthaben aufladen Tarife | Business Rufnummernmit                              | nahme   | Mein HoT<br>Login |
|                 |                          | Guthaben aufladen                                   |   |                   |
| (               | 3                        | Mein Guthaben                                       |   |                   |
|                 |                          | VISA C  | empfohlen   |                   |
|                 | Einmalig mit Ladebon     | Einmalig mit Kreditkarte,<br>Online Banking, PayPal | Automatische<br>Abbuchung bei wenig<br>Guthaben<br>(Login erforderlich) |                   |
|                 | PayPal êps               | American O  | 🗢 VISA  |                   |
|                 |                          |   |   |                   |
|                 | E-Mail eingeb            | en HoT-Newslett                                     | er anmeiden   | <u></u>           |
| Netz<br>Kontakt | Cookies<br>EU-Roaming    | AGB<br>Impressum                                    | MARKTEST MARKTEST   |                   |



# Reîncărcarea folosind Paypal, online banking sau cardul de credit

4 Introduceți numărul de telefon în cele două câmpuri afișate





# Reîncărcarea folosind Paypal, online banking sau cardul de credit



6

7

8

Alegeți suma pe care doriți sa o încărcați pe cartelă

Alegeți metoda prin care doriți sa încărcați creditul (PayPal, EPS online banking sau cardul de credit )

Introduceți datele bancare

Dați un clic pe "Bezahlen", veți primi un SMS de confirmare

|                 |                                   | hot.at                                    | Ċ                    | ů 0 + |
|-----------------|-----------------------------------|---|----------------------|-------|
|                 |                                   | Guthaben aufladen                         |                      |       |
|                 | Aufladebetra                      | ag für HoT Rufnummer 0677677              | 06666                |       |
| (               | 10 EUR 15 EUR                     | 20 EUR 30 EUR 40 EUR                      | 50 EUR               |       |
|                 |                                   | Zahlungsart wählen                        |                      |       |
|                 | PayPal<br>Paypal                  | Debit-Bankomatkarte                       | Me VISA Kreditkarte  |       |
|                 |                                   | ିନ୍ <u>ଟେ</u><br>Online Banking           |                      |       |
|                 | Für Zahlungen mit Kreditkarte ist | es erforderlich, dass Ihre Kreditkarte 3D | -Secure unterstützt. |       |
|                 | Kartennumme                       | er  |                      |       |
|                 | Gültig bis                        | Prüfnummer (CVN)                          |                      |       |
|                 |                                   | Zurück Bezahlen                           | 8                    |       |
|                 | E-Mail eingeber                   | HoT-Newsletter and                        | melden               |       |
| Netz<br>Kontakt | Cookies<br>EU-Roaming             | AGB<br>Impressum                          | MARKTEST MARKTEST    |       |



#### Autentificarea în contul HoT

- 1 Accesați <u>www.hot.at/login</u>
- 2 Introduceți numărul dumneavoastră de telefon
- 3 Dați un clic pe butonul "Login" și veți primi un cod de acces prin SMS
- 4. Introduceți codul de acces în câmpul "Einmal Code"
- 5 Dați un clic pe"Bestätigen" pentru a vă conecta

|     | ] ho   | t.at  | Ċ  | 1 7 +                       |
|-----|--|---|--|-----------------------------|
| HOT | Rufnummer aktiv  | ieren Fragen & Antworten Ausland<br>Rufnummernmitnahme  | d Handys & Router 🌐 Internation  | al 👻 🙀<br>lein HoT<br>Login |
| 2   | Mein Hot Login   Einmal-Code E-Mail PUK1-Code   Geben Sie Ihre Hot Rufnummer ein. Sie erhalten einen Einmarhandy: 067712345678 6   Dinmal-Code gesendet Einmal-Code Be   Login mit PUK1-Code & E-Mail Login mit PUK1-Code & E-Mail | Holen Sis<br>Smartph<br>Mit unserer<br>aufladen, E<br>buchen un<br>II-Code auf Ihr<br>Login<br>3<br>stätigen<br>5 | e sich Mein HoT auf Ihr<br>one<br>App können Sie Ihr Guthaben<br>instellungen wählen, Pakete<br>d vieles mehr.<br>Coogle Play<br>Coogle Play<br>Coogle Play<br>Coogle Play<br>Coogle Play<br>Coogle Play |                             |
|     | Alle Rufnummern auf einen Blick<br>E-Mail eingeben<br>Netz Cookies<br>Kontakt EU-Roaming   | HoT-Newsletter anmelden   | MARKTEST   |                             |



#### Alegeți tariful



Accesați "Tarif & Pakete"

Alegeți și activati pachetul dorit

Va apărea o alertă, dați die pe butonul portocaliu pentru a activa pachetul. Veți primi un SMS de confirmare.



Cât timp aveți destul credit pe cartelă, pachetul dumneavoastră se va prelungi automat dupa 30 de zile. În cazul în care nu aveți destul credit pentru a reînnoi pachetul, acesta va fi dezactivat, iar cartelei dumneavoastră i se va atribui tariful de bază "HoT Flex". La acest tarif nu se plăteşte nici o taxă de activare, doar folosirea serviciilor se plăteşte în funcție de consum (€ 3,9 ct pe minut/ pe mesaj, respectiv € 0,9 ct pe MB). La reîncărcarea creditului în decursul a 30 de zile de la dezactivarea pachetului, tariful folosit până în luna precedentă se va reactiva automat. În cazul reîncărcării dupa 30 de zile de la dezactivarea pachetului, trebuie să realegeți ce pachet doriți să folosiți în continuare.

PS: Dacă activați reîncărcarea automată prin contul bancar, veți avea mereu destul credit disponibil, pentru ca tariful pe care l-ati ales să se poată prelungi automat o dată la 30 de zile.