HoT Telekom und Service GmbH
Entgeltbestimmungen für Smartphonetarife
gültig ab 09.11.2026

1. TARIFE UND PAKETE

1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Roamingleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EU/EWR) – Regelung der angemessenen Nutzung der HoT (im folgenden „Roamingbedingungen - EU") beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB-Schritten (ausgenommen Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen – EU der HoT). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Qualität der Roamingdienste wird nicht unter weniger vorteilhaften Bedingungen als im Inland zur Verfügung gestellt, sofern in dem besuchten Netz Mobilfunknetze und Technologien derselben Generation verfügbar sind und die sonstigen technischen Voraussetzungen dafür vorliegen. Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität der Roamingdienste (LTE (nur in der EU)/UMTS/GPRS) im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner und von weiteren Faktoren, wie z. B. Endgerät, Standort, Geschwindigkeit und Netzabdeckung, Netzauslastung, die im besuchten Netz verfügbare Mobilfunkgeneration, Verfügbarkeit bestimmter Technik sowie geographischen und baulichen Gegebenheiten abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können daher variieren. Kunden haben die Möglichkeit, sich bei Streit- oder Beschwerdefällen über die Qualität der Roamingdienste, unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte und eines

möglichen Streitschlichtungsverfahrens nach § 205 TKG per E-Mail (info@hot.at) an HoT zu wenden. HoT wird entsprechende Beschwerden von Kunden möglichst zügig bearbeiten und den Kunden spätestens vier Wochen nach Eingang der Beschwerde per E-Mail mitteilen, ob die geltend gemachten Beschwerdegründe aus Sicht von HoT gerechtfertigt sind, oder nicht.

Weitere allgemeine Informationen zu Roaming sind unter www.hot.at/roaming abrufbar.

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw. Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

1.2. Basistarif und Tarifpakete

	HoT flex (Basistarif)	**HoT fix**	**HoT fix PLUS**	**HoT fix PRO**	**HoT smart**
Einmalige Entgelte					
Aktivierungsentgelt	-	-	-	-	-
Wiederkehrende Entgelte					
Monatliches Grundentgelt	-	-	-	-	-
Paketentgelt [1)]	**-**	**9,90 €**	**14,90 €**	**17,90 €**	**5,90 €**
Mindestumsatz	-	-	-	-	-
Inkludierte Einheiten					
Minuten [2)] *in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)*	**-**	**2.000**	**4.000**	**10.000**	**-**
Minuten Internationale Zone EU+ *ausgehend von Österreich in alle Netze der Internationalen Zone EU+*	**-**	**-**	**400**	**1.000**	**-**
Taktung Minuten [3)]	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
SMS [2)] *in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)*	**-**	**1.000**	**1.000**	**1.000**	**-**
Datenvolumen MB österreichweit [4)]	**-**	**70.000**	**100.000**	**150.000**	**10.000**
davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy [5)]	-	*15.000*	*22.600*	*27.200*	*9.000*
LTE österreichweit inkludiert	ja	ja	ja	ja	ja
5G inkludiert [6)]	nein	nein	ja	ja	nein
Beworbene Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde [7)]					
Download bis zu (in Mbit)	*50,0*	*150,0*	*150,0*	*150,0*	*150,0*
Upload bis zu (in Mbit)	*10,0*	*50,0*	*50,0*	*50,0*	*50,0*
Taktung Daten [3)]	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB
Gültigkeit (in Tagen)	30	30	30	30	30

	HoT flex (Basistarif)	HoT fix	HoT fix PLUS	HoT fix PRO	HoT smart
Verbindungsentgelte pro Minute (nach Verbrauch der inkl. Einheiten)					
HoT zu HoT	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox anhören)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
HoT zu Festnetzen (österreichweit)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
HoT zu privaten Netzen (050)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4
Verbindungsentgelte Daten pro MB (nach Verbrauch der inkl. Einheiten)					
Datenübertragung österreichweit	0,009 €	0,009 €	0,009 €	0,009 €	0,009 €
Entgelte pro SMS (nach Verbrauch der inkl. Einheiten)					
HoT sendet SMS an HoT	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
HoT sendet SMS an inländisches Netz	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €	0,039 €
HoT sendet SMS an ausländisches Netz	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4
Entgelte pro MMS					
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €
Sonderrufnummern, Kurzrufnummern sowie Auslandstelefonie					
Sonderrufnummern und Kurzrufnummern	siehe 1.6 und 1.7	siehe 1.6 und 1.7	siehe 1.6 und 1.7	siehe 1.6 und 1.7	siehe 1.6 und 1.7
HoT im Ausland (Roaming)	siehe 1.5.1 bis 1.5.3	siehe 1.5.1 bis 1.5.3	siehe 1.5.1 bis 1.5.3	siehe 1.5.1 bis 1.5.3	siehe 1.5.1 bis 1.5.3

Kombinierbare Zusatzpakete	Detailtabelle	HoT flex	HoT fix	HoT fix PLUS	HoT fix PRO	HoT smart
HoT LTE Speed Paket [8)]	siehe 1.3.1	ja	ja	nein	nein	ja
HoT Refill Paket für Minuten oder SMS	siehe 1.3.2.1	nein	ja	ja	ja	nein
HoT Refill-Paket für Telefonie Internationale Zone EU+	siehe 1.3.2.2	nein	ja	ja	ja	ja
HoT Refill Paket für Daten 1.000 MB	siehe 1.3.3.1	nein	ja	ja	ja	ja
HoT Refill Paket für Daten 3.000 MB	siehe 1.3.3.2	nein	ja	ja	ja	ja
HoT Refill Paket für Daten 5.000 MB	siehe 1.3.3.3	nein	ja	ja	ja	ja
HoT Refill Paket für Daten 10.000 MB	siehe 1.3.3.4	nein	ja	ja	ja	ja

1.3. HoT Zusatzpakete

1.3.1. HoT LTE Speed Paket [8)]

Diese Entgeltbestimmmungen gelten bezüglich des HoT LTE Speed Pakets nur für bis zum Ablauf des 22.08.2023 aktivierte LTE Speed Pakete. Nach dem 22.08.2023 besteht nicht mehr die Möglichkeit, das HoT LTE Speed Paket erstmalig zu aktivieren.

Paketentgelt	**2,00 €**
Im Paket inkludiert	
Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfergeschwindigkeit auf: [7)]	
Download bis zu	*200,0 Mbit*
Upload bis zu	*50,0 Mbit*
Kombinierbar mit	• HoT flex • HoT fix • HoT smart

1.3.2. HoT Refill-Pakete für Minuten oder SMS [9)]

1.3.2.1. HoT Refill-Paket für Minuten oder SMS

Paketentgelt	**3,90 €**
Im Paket inkludiert	
Minuten oder SMS [2)] *in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)*	**300**
Taktung Minuten [3)]	60/60
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	• HoT fix • HoT fix PLUS • HoT fix PRO

1.3.2.2. HoT Refill-Paket für Telefonie Internationale Zone EU+

Paketentgelt	**4,90 €**
Im Paket inkludiert	
Minuten *ausgehend von Österreich in alle Netze der Internationalen Zone EU+*	**400**
Taktung Minuten	60/60
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	• HoT fix • HoT fix PLUS • HoT fix PRO • HoT smart

1.3.3. HoT Refill-Pakete für Daten [10)]

1.3.3.1. HoT Refill-Pakete für Daten 1.000 MB

Paketentgelt	**3,90 €**
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit [4)] *davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy* [5)]	**1.000** *1.000*
Taktung Daten [3)]	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	• HoT fix • HoT fix PLUS • HoT fix PRO • HoT smart

1.3.3.2. HoT Refill-Pakete für Daten 3.000 MB

Paketentgelt	**5,90 €**
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit [4)] *davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy* [5)]	**3.000** *3.000*
Taktung Daten [3)]	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	• HoT fix • HoT fix PLUS • HoT fix PRO • HoT smart

1.3.3.3. HoT Refill-Pakete für Daten 5.000 MB

Paketentgelt	**6,90 €**
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit [4)] *davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy* [5)]	**5.000** *5.000*
Taktung Daten [3)]	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	• HoT fix • HoT fix PLUS • HoT fix PRO • HoT smart

1.3.3.4. HoT Refill-Pakete für Daten 10.000 MB

Paketentgelt	**8,90 €**
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit [4)] *davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy* [5)]	**10.000** *10.000*
Taktung Daten [3)]	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit	• HoT fix • HoT fix PLUS • HoT fix PRO • HoT smart

1.4. HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS ins Ausland

Zone	**Anruf INS Ausland**	**SMS INS Ausland**	**MMS INS Ausland**
Taktung	60/60	-	-
Internationale Zone EU+			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern	0,19 €	0,07 €	0,49 €
Internationale Zone 1			
Kanada, Schweiz, USA	0,19 €	0,07 €	0,49 €
Internationale Zone 2			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,39 €	0,19 €	0,49 €
Internationale Zone 3			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrussland	0,69 €	0,19 €	0,49 €
Internationale Zone 4			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonnaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique,	0,99 €	0,19 €	0,49 €

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder.			
Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)			
Aeromobile, Inmartsat, Iridium, Thuraya	4,00 €	-	-

1.5. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming) [11)]

1.5.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)

Gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 in der geltenden Fassung („EU – Roamingverordnung") und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission („Roaming-Durchführungsverordnung") verrechnet HoT seinen Roamingkunden, vorbehaltlich der Regelung der angemessenen Nutzung gemäß Abschnitt 2. der Roamingbedingungen – EU, für regulierte Endkundenroamingdienste im Vergleich zum inländischen Endkundenpreis keine zusätzlichen Entgelte.
Sofern Roamingkunden im Ausland Mehrwertdienste nutzen, können für die Nutzung dieser Dienste höhere (als die folgend angeführten) Entgelte anfallen.

Die diesen Entgeltbestimmungen für Roaming im EWR zu Grunde liegenden Regelungen sind den Roamingbedingungen – EU zu entnehmen.

1.5.1.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU) für Minuten und SMS [12)]

	HoT flex	HoT fix	HoT fix PLUS	HoT fix PRO	HoT smart
Minuten und SMS					
Preis pro Minute oder SMS	**0,039 €**	**-**	**-**	**-**	**0,039 €**
Taktung Minuten [3)]	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
Inkludierte Minuten [2)] *in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)*	**-**	**2.000**	**4.000**	**10.000**	**-**
Preis pro Minute *(bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)*	**-**	**0,039 €**	**0,039 €**	**0,039 €**	**-**
Inkludierte SMS [2)] *in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)*	**-**	**1.000**	**1.000**	**1.000**	**-**
Preis pro SMS *(bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)*	**-**	**0,039 €**	**0,039 €**	**0,039 €**	**-**

1.5.1.2. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Datendienste

Wird der Basistarif HoT Flex genutzt, so erfolgt die Verrechnung nach den nationalen Konditionen wie unter 1.2 beschrieben pro Einheit.

Gemäß Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU (Volumensbegrenzung für regulierte Datenroamingdienste) ist HoT für den Fall, dass die Nutzung eines Datendienstes das Datenroaming-Limit übersteigt, berechtigt einen Aufschlag gemäß Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU zu verrechnen.

Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaminglimit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt. Das konkrete Ausmaß der jeweils anwendbaren Datenroaming-Limits ist in folgender Tabelle ersichtlich:

	HoT fix	HoT fix PLUS	HoT fix PRO	HoT smart
Inkludiertes Datenvolumen bei offenen Datenpaketen [4)]				
Inkludiertes Datenvolumen MB österreichweit	**70.000**	**100.000**	**150.000**	**10.000**
davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy [5)]	*15.000*	*22.600*	*27.200*	*9.000*
Taktung Daten [3)]	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. HoT kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming-Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingdatendienste	**Pro Gigabyte (= 1.000 Megabyte)**	**Pro Megabyte**
Ab 01.01.2026	1,32 €	0,00132 €
Taktung Roamingaufschlag	1 KB	1 KB

Folgende Tabellen dienen der Darstellung (i) des Verhältnisses der Abzüge zwischen national inkludierten Datenvolumen und dem jeweils anwendbaren Datenroaming–Limit sowie (ii) der allfälligen Verrechnung von nationalen Entgelten und/oder Aufschlägen nach Verbrauch des jeweiligen Datenroaming-Limits:

National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming-Limit	Nationales Datenvolumen	Datenroaming-Limit
		Abzug Einheit	**Abzug Einheit**
nicht überschritten	nicht überschritten	ja	ja
nicht überschritten	überschritten	ja	nein
überschritten	nicht überschritten	nein	ja
überschritten	überschritten	nein	nein

National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming-Limit	Nationaler Preis	Regulierter Aufschlag
		Verrechneter Preis pro Einheit	**Verrechneter Preis pro Einheit**
nicht überschritten	nicht überschritten	nein	nein
nicht überschritten	überschritten	nein	ja
überschritten	nicht überschritten	ja	nein
überschritten	überschritten	ja	ja

1.5.1.3. Aufschläge gemäß Punkte 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU

Wie in den Punkten 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU ausgeführt, ist HoT berechtigt, unter den dort definierten Umständen Aufschläge auf die Bereitstellung von regulierten Endkundenroamingdiensten („Aufschläge") zu verrechnen.

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. HoT kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Roaming–Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingleistungen – ab 01.01.2026	Entgelt	Taktung
Minuten		
Aktiv	0,0228 €	30/1
Passiv	0,0024 €	1/1
SMS	0,0036 €	-
Datendienste		
Pro Gigabyte (= 1.000 Megabyte)	1,32 €	1 KB
Pro Megabyte	0,00132 €	1 KB

1.5.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5 [13)]

	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Gespräche (pro Min)	1,29 €	1,99 €	3,49 €	4,29 €
Ankommende Gespräche (pro Min)	0,59 €	0,99 €	1,49 €	1,99 €
SMS (pro SMS)	0,25 €	0,35 €	0,40 €	0,45 €
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
Daten (pro MB)	0,099 €	15,36 €	-	-

1.5.3. Roaming Zonen

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
Zone 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Nordmazedonien, Türkei, USA
Zone 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
Zone 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Uruguay, Usbekistan, Weißrussland Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder.

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Ägypten, Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Färöer Inseln, Georgien, Guatemala, Honduras, Indonesien, Israel, Japan, Jordanien, Kanada, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Madagaskar, Malaysia, Marokko, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nordmazedonien, Palästina, Paraguay, Peru, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Türkei, Uruguay, USA (inkl. Bermudas, Trinidad und Tobago), Vietnam
Zone 3	Enthält alle nicht in Zone 1 und Zone 2 genannten Länder sowie Schiff- und Flugzeugverkehr und nicht-terrestrische Netze.

Wenn auf ein Land der Zone 1 die EU – Roamingverordnung nicht mehr anwendbar ist, ist HoT gesetzlich befugt, die Entgeltbestimmungen insofern zu ändern, als die Verrechnung nach einer anderen Zone erfolgt. Bei einer solchen Änderung werden die Mitteilungspflichten gegenüber Endnutzern gemäß § 135 Abs. 8 und 9 TKG und gemäß der Mitteilungsverordnung eingehalten.

1.6. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	**Entgelt**
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min., max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2 €/Min., max. 0,2 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	**laut Tarifansage**
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min., max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min., max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	**laut Tarifansage**
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 €/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 €/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 €/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 €/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 €/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 €/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 €/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 €/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 €/Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min. oder SMS

1.7. Kurzrufnummern

Notrufnummern laut RTR	**Entgelt**
112: EURO-Notruf	entgeltfrei
122: Feuerwehr	entgeltfrei
128: Gas-Notruf	entgeltfrei
133: Polizei	entgeltfrei
140: Alpin-Notruf	entgeltfrei
141: Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142: Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144: Rettung	entgeltfrei
147: Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei

Hinweis für nachfolgende Tabelle „Besondere Dienste“:

*: Entgelt gültig für die Tarife HoT flex, HoT smart und nach Verbrauch inkludierter Paketeinheiten in den Tarifen HoT fix, HoT fix PLUS und HoT fix PRO

**: Entgelt gültig für alle Tarife

Besondere Dienste	Entgelt
120: ÖAMTC Pannendienst *	0,039 €
123: ARBÖ Pannendienst *	0,039 €
130: Landeswarnzentralen *	0,039 €
1450: Gesundheitsnummer *	0,039 €
1455: Apothekendienste *	0,039 €
1484: Krankentransporte *	0,039 €
111 xxx: Störungsdienste **	0,190 €

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1. HoT Servicenummern

Servicenummer für Anrufe	Entgelt	Erreichbarkeit
Service Rufnummer: 0800 700 677	entgeltfrei	Öffnungszeiten laut www.hot.at
Service Rufnummer: 0677 6001 6770	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Öffnungszeiten laut www.hot.at
Sperrhotline: 0677 6001 6771	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Roaminghotline: 0677 6001 6772	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Öffnungszeiten laut www.hot.at
Guthaben aufladen (Anruf): 0677 6021 (oder 6021)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Auskunft: 118 811	3,64 €/Min.	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

Servicenummer für SMS	Entgelt	Erreichbarkeit
Guthaben aufladen/abfragen (SMS) im Inland: 0677 6700 (oder 6700)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Guthaben aufladen/abfragen (SMS) im Ausland: 0677 6700 (oder 6700)	0,063 €/SMS (EU-Zone) 0,250 €/SMS (Zone 2) 0,350 €/SMS (Zone 3) 0,400 €/SMS (Zone 4) 0,450 €/SMS (Zone 5)	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelentgeltnachweis (EEN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz - Rufnummern Information (NÜVI)	entgeltfrei

Bezeichnung	Entgelt
- Portierentgelt abgehend	
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EEN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN-/PUK-Information	3,00 €
SIM-Kartentausch bzw. eSIM-Tausch (durch HoT Servicedienst)	5,00 €
eSIM	1,99 €
Rufnummerntausch	5,00 €

3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENSBESCHRÄNKUNGEN

3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services, z. B. Sprachtelefonie oder Produkte, z. B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z. B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z. B. Video-Streaming, P2P) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil

auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter www.hot.at/kostenkontrolle Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Video-Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Video-Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Onlinespiele (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Video-Streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	Dienst funktioniert nicht	0,9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

[1)] Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z. B. 15.04. bis 14.05.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch mit HoT flex abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei HoT fix z. B. mind. 9,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (9,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise und Bedingungen des Basis-Tarifs HoT flex.

[2)] Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste– und Mehrwertnummern (siehe 1.6 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe 1.7 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe 1.4 HoT Tarife für

Gespräche/SMS/MMS ins Ausland)

[3)] Taktung für Aufschläge gemäß FUP ist in Punkt 1.5.1.3 geregelt.

[4)] Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

[5)] Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming–Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt.

[6)] Voraussetzung der Nutzung von 5G ist ein geeignetes Endgerät sowie 5G-Netz Verfügbarkeit.

[7)] Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

[8)] Gültig für bis zum Ablauf des 22.08.2023 aktivierte LTE Speed Pakete. Nach dem 22.08.2023 besteht nicht mehr die Möglichkeit, das HoT LTE Speed Paket erstmalig zu aktivieren.

[9)] Ein Refill-Paket für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80 % der inkludierten Minuten oder SMS des HoT fix, HoT fix PLUS oder HoT fix PRO Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z. B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.).

[10)] Ein Refill-Paket für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80 % der inkludierten Daten des HoT fix, HoT fix PLUS, HoT fix PRO oder HoT smart Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z. B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.).

[11)] Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.5.3 Roaming Zonen genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf www.hot.at/ausland.

[12)] Vorbehaltlich der Erfüllung des Punkt 2 (Regelung der angemessenen Nutzung) der AGB für Roamingleistungen gelten nationale Konditionen für die Nutzung regulierter Roamingdienste.

[13)] Die Taktung für minutenabhängige Entgelte in den Zonen 2 bis 5 beträgt 60/60. Die Datenabrechnung in den Zonen 2 und 3 erfolgt in 102,4 kB-Schritten.