HoT smart Control Jahrespaket

HoT Telekom und Service GmbH

HOT HOFER TELEKOM

Postfach 28, 1121 Wien E-Mail: <u>info@hot.at</u> Tel.: +43 677 6001 6770

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst

HoT smart Control Jahrespaket (mobile Sprachtelefonie – Taktung 60/60, mobiler Internetzugang – Abrechnung in 1 kB-Schritten innerhalb der im Tarifpaket inkludierten Einheiten, nach Verbrauch der im Tarifpaket inkludieren Einheiten Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- keine inkludierten Minuten oder SMS
- 11.000 MB österreichweit

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland (Roaming) möglich: Nein

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit/Beworbene Geschwindigkeit: 150 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Preis

Paketpreis: 19,90 EUR (inkl. Ust.) für 365 Tage (entspricht 1,66 EUR (inkl. Ust) pro Monat) Aktivierungsentgelt: 0 EUR

Nach Ablauf von 365 Tagen wird bei ausreichend vorhandenem Guthaben der Paketpreis automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Ihnen stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 365 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten für die Nutzung der Mobilfunkdienstleistungen (bis zum Verbrauch des restlichen Guthabens) die verbrauchsabhängigen Preise und Bedingungen des Basis-Tarifs Hot flex (abrufbar unter www.hot.at/agb).

Haben Sie innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, werden folgende Entgelte verrechnet:

Datendienste national pro MB: 0,009 EUR

Folgende Entgelte werden verbrauchsabhängig verrechnet:

- Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit pro Minute: 0,039 EUR
- SMS national pro SMS: 0,039 EUR

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte sowie sonstige Entgelte finden Sie in unseren Entgeltbestimmungen für smart Control Jahrespaket unter www.hot.at/agb.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mit Aktivierung der SIM-Karte schließen Sie mit HoT einen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen Prepaid-Vertrag. Das Vertragsverhältnis endet automatisch ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest eine Aufladung Ihres Guthabens durchführen. Der Prepaid Vertrag endet mit Deaktivierung der SIM-Karte durch HoT.

Ansonsten kann der Mobilfunkvertrag aus wichtigem Grund bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

Diese Vertragszusammenfassung ist maximal für die Dauer von 7 Tagen bindend und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.

Bei einer Einstellung der Verfügbarkeit dieses Tarifes endet auch die Verbindlichkeit dieser Vertragszusammenfassung.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.