HoT flex

Stand: 13.11.2026

HoT Telekom und Service GmbH
Postfach 28, 1121 Wien
E-Mail: info@hot.at
Tel.: +43 677 6001 6770

Vertragszusammenfassung

- **Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.**
- **Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.**
- **Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.**

Dienst

HoT flex (mobile Sprachtelefonie – Taktung 60/60, mobiler Internetzugang – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)
- keine inkludierten Einheiten, Verrechnung ausschließlich nach Verbrauch

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland (Roaming) möglich: Ja
Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen? Nein
Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU-Ausland unsere Roamingbedingungen - EU unter www.hot.at/roamingbedingungen.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen
Geschätzte maximale Geschwindigkeit/Beworbene Geschwindigkeit:
50 Mbit/s Download
10 Mbit/s Upload

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Preis

Paketpreis: 0 EUR, Verrechnung nach Verbrauch
Aktivierungsentgelt: 0 EUR

Entsprechend Ihres Verbrauchs werden folgende Entgelte verrechnet:
- Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit pro Minute: 0,039 EUR
- SMS national pro SMS: 0,039 EUR
- Datendienste national pro MB: 0,009 EUR

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte sowie sonstige Entgelte finden Sie in unseren Entgeltbestimmungen für Smartphonetarife unter www.hot.at/agb.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Mit Aktivierung der SIM-Karte schließen Sie mit HoT einen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen Prepaid-Vertrag. Das Vertragsverhältnis endet automatisch ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest eine Aufladung Ihres Guthabens durchführen. Der Prepaid Vertrag endet mit Deaktivierung der SIM-Karte durch HoT.
Ansonsten kann der Mobilfunkvertrag aus wichtigem Grund bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

Diese Vertragszusammenfassung ist maximal für die Dauer von 7 Tagen bindend und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.
Bei einer Einstellung der Verfügbarkeit dieses Tarifes endet auch die Verbindlichkeit dieser Vertragszusammenfassung.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.